

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๙ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอได้ดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๕ แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั่วไป ของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๕๙)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	๒๓๔	๖๕.๒๐
	หญิง	๑๒๕	๓๔.๘๐
	รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐
อายุ			
	๑๕-๒๕ ปี	๓๙	๑๐.๙๐
	๒๖-๓๕ ปี	๖๔	๑๗.๘๐
	๓๖-๔๕ ปี	๗๕	๒๐.๙๐
	๔๖-๕๕ ปี	๗๖	๒๑.๒๐
	๕๖ ปีขึ้นไป	๑๐๕	๒๙.๒๐
	รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐
สถานภาพ			
	โสด	๖๐	๑๖.๗๐
	สมรส	๒๖๗	๗๔.๔๐
	หย่าร้าง	๓๒	๘.๙๐
	รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐
การศึกษา			
	ประถมศึกษา	๗๐	๑๙.๕๐
	มัธยมต้น	๑๑๒	๓๑.๒๐
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๖๔	๑๗.๘๐
	ประกาศนียบัตร(ปวส.)	๕๗	๑๕.๙๐
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๕๖	๑๕.๖๐
	รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐
อาชีพ			
	รับจ้าง	๙๑	๒๕.๓๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๙	๒๒.๐๐
	เกษตรกร	๑๑๔	๓๑.๙๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๖๓	๑๗.๕๐
	อื่นๆ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๑๒	๓.๓๐
	รวม	๒๓๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
รายได้			
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐	บาท	๓๒	๘.๙๐
๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐	บาท	๑๕๑	๔๒.๑๐
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐	บาท	๗๕	๒๐.๙๐
๑๕,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐	บาท	๗๘	๒๑.๗๐
๒๕,๐๐๑	บาทขึ้นไป	๒๓	๖.๔๐
รวม		๒๙๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่เป็นชายจำนวน ๒๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐ และเป็นหญิงจำนวน ๑๒๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๐

อายุของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๐ รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๐ และน้อยที่สุดคือมีอายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๐

สถานภาพของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสจำนวน ๒๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๐ รองลงมาคือ มีสถานโสดจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ และน้อยที่สุดคือ มีสถานภาพหย่าร้างจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐

ระดับการศึกษา ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้นจำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ รองลงมา คือ มีการศึกษาประถมศึกษาจำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐ และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๐

อาชีพ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวมจำนวน ๑๑๔ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐ รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างจำนวน ๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐ และน้อยที่สุดคือ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ) จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐

ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ส่วนใหญ่มีรายได้ ๕,๐๐๐- ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐ รองลงมา คือมี รายได้ ๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาทจำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๐ และน้อยที่สุด มีรายได้ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไปจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น ๖ ด้านดังนี้ ๑) ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม ๒) ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ๓) ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ๔) ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ๕) ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบต่อ และ ๖) ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า แสดงด้วย ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังตารางที่ ๔.๒ - ๔.๘

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม

(n = ๓๕๙)

ข้อ	การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	หลักนิติธรรม	๓.๙๒	๐.๓๖๗	มาก
๒.	หลักคุณธรรม	๓.๙๔	๐.๓๔๔	มาก
๓.	หลักความโปร่งใส	๓.๒๓	๐.๔๓๖	ปานกลาง
๔.	หลักการมีส่วนร่วม	๔.๐๖	๐.๔๐๗	มาก
๕.	หลักความรับผิดชอบต่อ	๓.๙๕	๐.๓๗๗	มาก
๖.	หลักความคุ้มค่า	๓.๘๙	๐.๔๗๑	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๓	๐.๑๘๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประชาชนในเขต เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจของการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๓.๘๓, S.D. = ๐.๑๘๘) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = ๔.๐๖, S.D. = ๐.๔๐๗) รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ($\bar{X}$ = ๓.๙๕, S.D. = ๐.๓๗๗) ส่วนด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ = ๓.๒๓, S.D. = ๐.๔๓๖)

ตารางที่ ๔.๓ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

(n = ๓๕๙)

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน	๔.๐๑	๐.๘๘๓	มาก
๒.	มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม	๔.๖๕	๑.๑๕๒	มากที่สุด
๓.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมายสิทธิและหน้าที่	๓.๕๕	๐.๘๑๗	มาก
๔.	มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับเทศบาล มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม	๓.๙๒	๐.๙๕๑	มาก
๕.	ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง	๓.๓๕	๐.๘๗๑	ปานกลาง
๖.	มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๔.๐๔	๐.๙๕๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๒	๐.๓๖๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๙๒ S.D. = ๐.๓๖๗) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๔.๖๕, S.D. = ๑.๑๕๒) ในข้อที่ว่า มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม รองลงมาคือ มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ($\bar{X}$ = ๔.๐๔, S.D. = ๐.๙๕๓) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๓๕, S.D. = ๐.๘๗๑) คือผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง

ตารางที่ ๔.๔ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่คณะ	๔.๑๔	๐.๘๑๒	มาก
๒.	มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ อย่างเป็นธรรม เสมอภาคกับทุกฝ่าย	๓.๑๖	๐.๙๓๗	ปานกลาง
๓.	ในการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต	๓.๔๒	๐.๙๗๔	ปานกลาง
๔.	การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ	๔.๖๘	๐.๙๐๙	มากที่สุด
๕.	มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	๔.๑๓	๐.๗๕๐	มาก
๖.	มีการจัดสรรงบประมาณ/โครงการต่างๆ ให้เกิดความเป็นธรรม กับทุกพื้นที่	๔.๑๑	๐.๘๓๒	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๔	๐.๓๔๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๙๔, S.D. = ๐.๓๔๔) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๔.๖๘ S.D. = ๐.๙๐๙) ในข้อที่ว่า การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ รองลงมาคือ มีการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่คณะ ($\bar{X}$ = ๔.๑๔, S.D. = ๐.๘๑๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๑๖ S.D. = ๐.๙๓๗) คือ มีการปฏิบัติงานตามหน้าที่ อย่างเป็นธรรม เสมอภาคกับทุกฝ่าย

ตารางที่ ๔.๕ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

(n = ๓๕๙)

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา	๒.๔๐	๐.๘๘๙	น้อย
๒.	การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๓.๕๑	๐.๘๕๙	มาก
๓.	มีการเปิดเผยมติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้วอย่างทั่วถึง	๓.๓๕	๐.๗๘๙	ปานกลาง
๔.	ผู้บริหาร ดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส	๓.๓๙	๑.๑๖๒	ปานกลาง
๕.	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ	๓.๔๒	๑.๓๓๔	ปานกลาง
๖.	มีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ	๓.๓๐	๐.๗๖๙	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๒๓	๐.๔๓๖	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๓$, S.D. = ๐.๔๓๖) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๕๑$, S.D. = ๐.๘๕๙) ในข้อที่ว่า การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ รองลงมาคือ ($\bar{X} = ๓.๕๑$, S.D. = ๐.๘๕๙)การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๒.๔๐$, S.D. = ๐.๘๘๙) คือ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา

ตารางที่ ๔.๖ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีการเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ	๓.๔๘	๑.๐๙๐	ปานกลาง
๒.	เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ - จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล	๓.๓๕	๐.๘๓๔	ปานกลาง
๓.	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงาน ของผู้บริหารเทศบาลตำบล	๔.๒๘	๐.๘๕๖	มาก
๔.	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	๔.๗๕	๐.๘๘๓	มากที่สุด
๕.	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ๓ปี	๔.๒๓	๐.๗๕๙	มาก
๖.	ส่งเสริมให้ประชาชน สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร	๔.๒๖	๐.๘๓๙	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๐๖	๐.๔๐๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๖$, S.D. = ๐.๔๐๗) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๗๕$, S.D. = ๐.๘๘๓) ในข้อที่ว่า ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รองลงมาคือ ($\bar{X} = ๔.๒๘$, S.D. = ๐.๘๕๖) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๓๕$, S.D. = ๐.๘๓๔) คือ เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ - จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล

ตารางที่ ๔.๗ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n = ๓๕๙)

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม	๓.๘๓	๐.๘๙๗	มาก
๒.	มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา	๔.๖๓	๐.๖๖๘	มากที่สุด
๓.	มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพทั่วถึงเป็นธรรม	๔.๐๙	๐.๘๙๗	มาก
๔.	มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกๆ เรื่อง	๔.๕๖	๐.๗๒๙	มากที่สุด
๕.	มีการบริการประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๓.๗๔	๑.๐๐๙	มาก
๖.	เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้ในทุกทาง และพร้อมดำเนินการแก้ปัญหา	๒.๘๕	๑.๒๓๙	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๕	๐.๓๗๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๙๕, S.D. = ๐.๓๗๗) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๔.๖๓, S.D. = ๐.๖๖๘) ในข้อที่ว่า มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา รองลงมาคือ มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆเรื่อง ($\bar{X}$ = ๔.๕๖, S.D. = ๐.๗๒๙) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๒.๘๕, S.D. = ๑.๒๓๙) คือ เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้ในทุกทาง และพร้อมดำเนินการแก้ปัญหา

ตารางที่ ๔.๘ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

(n = ๓๕๙)

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีการใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากร	๕.๕๖	๐.๙๓๒	มากที่สุด
๒.	ส่งเสริมให้มีการรักษาทรัพยากรท้องถิ่น และใช้อย่างคุ้มค่า	๓.๙๔	๐.๙๒๐	มาก
๓.	มีการบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม	๓.๙๘	๐.๙๓๒	มาก
๔.	มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	๓.๘๖	๑.๑๕๔	มาก
๕.	ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด	๒.๖๕	๑.๒๗๗	ปานกลาง
๖.	มีการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	๓.๓๗	๑.๐๖๒	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๙	๐.๔๗๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านความ คุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๙, S.D. = ๐.๔๗๑) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๕.๕๖, S.D. = ๐.๙๓๒) ในข้อที่ว่า มีการใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากร รองลงมาคือมีการบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X}$ = ๓.๙๘, S.D. = ๐.๙๓๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๒.๖๕, S.D. = ๑.๒๗๗) คือ ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามเพศของประชาชน

(n = ๓๕๙)

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
ชาย	๒๓๔	๓.๙๑	๐.๑๘๑	๒.๗๙๗**	๐.๐๐๕
หญิง	๑๒๕	๓.๘๕	๐.๑๙๖		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ ได้แก่

๑. ชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑

๒. หญิง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๕

ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t- test) พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดดอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามอายุของประชาชน

(n = ๓๕๙)

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
๑๕-๒๕ ปี	๓๙	๓.๙๑	๐.๑๘๖	๑.๐๒๕	๐.๓๙๔
๒๖-๓๕ ปี	๖๔	๓.๘๘	๐.๑๙๔		
๓๖-๔๕ ปี	๗๕	๓.๘๖	๐.๑๘๐		
๔๖-๕๕ ปี	๗๖	๓.๘๙	๐.๑๘๕		
๕๖ ปีขึ้นไป	๑๐๕	๓.๙๑	๐.๑๙๓		

จากตารางที่ ๔.๑๐ ๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศที่มีอายุต่างกัน ๕ ระดับได้แก่

๑. อายุ ๑๕-๒๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๙๑)
๒. อายุ ๒๖-๓๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๘)
๓. อายุ ๓๖-๔๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๖)
๔. อายุ ๔๖-๕๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๙)
๕. อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๙๑)

โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๓๕๙)

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
โสด	๖๐	๓.๙๐	๐.๑๗๗	๑.๔๕๗	๐.๒๓๔
สมรส	๒๖๗	๓.๘๘	๐.๑๙๑		
หย่าร้าง	๓๒	๓.๘๘	๐.๑๘๔		

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามที่มีสถานภาพต่างกัน ๓ ระดับได้แก่

๑. โสด ($\bar{X} = ๓.๙๐$)

๒. สมรส ($\bar{X} = ๓.๘๘$)

๓. หย่าร้าง ($\bar{X} = ๓.๘๘$)

โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชน

(n = ๓๕๙)

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ประถมศึกษา	๖๙	๓.๘๘	๐.๑๘๕	๐.๑๘๙	๐.๙๔๔
มัธยมต้น	๑๑๒	๓.๙๐	๐.๑๘๖		
มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๖๔	๓.๙๐	๐.๒๑๑		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)	๕๗	๓.๘๙	๐.๑๘๙		
ปริญญาตรีขึ้นไป	๕๖	๓.๘๘	๐.๑๖๙		

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ๕ ระดับได้แก่

๑. ประถมศึกษา ($\bar{X} = ๓.๘๘$)

๒. มัธยมต้น ($\bar{X} = ๓.๙๐$)

๓. มัธยมปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X} = ๓.๙๐$)

๔. ประกาศนียบัตร(ปวส.) ($\bar{X} = ๓.๘๙$)

๕. ปริญญาตรีขึ้นไป ($\bar{X} = ๓.๘๘$)

โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม จำแนกตามระดับอาชีพของประชาชน

(n = ๓๕๙)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
รับจ้าง	๙๑	๓.๙๐	๐.๑๗๓	๓.๙๗๒**	๐.๐๐๔
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๙	๓.๘๘	๐.๒๐๙		
เกษตรกร	๑๑๔	๓.๘๖	๐.๑๘๕		
ธุรกิจส่วนตัว	๖๓	๓.๙๖	๐.๑๖๘		
(นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๑๒	๓.๗๘	๐.๑๙๐		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามที่มีอาชีพต่างกัน ๕ ระดับได้แก่

๑. รับจ้าง ($\bar{X} = ๓.๙๐$)
๒. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = ๓.๘๘$)
๓. เกษตรกรรม ($\bar{X} = ๓.๘๖$)
๔. ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = ๓.๙๖$)
๕. (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ) ($\bar{X} = ๓.๗๘$)

โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลป่าแดด ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ต่อการการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่ อาชีพรับจ้าง กับ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ) และ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ อาชีพธุรกิจส่วนตัว อาชีพเกษตรกร กับ อาชีพธุรกิจส่วนตัว และ ธุรกิจส่วนตัวกับ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ) รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I - J)	Std. Error	Sig.
รับจ้าง	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐.๐๒๒	๐.๐๒๘	๐.๔๔๙
	เกษตรกรรม	๐.๐๓๙	๐.๐๒๖	๐.๑๓๕
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๐๕๗	๐.๐๓๐	๐.๐๖๓
	(นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๐.๑๒๒*	๐.๐๕๗	๐.๐๓๓
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง	๐.๐๒๒	๐.๐๒๘	๐.๐๔๙
	เกษตรกรรม	๐.๐๑๗	๐.๐๒๗	๐.๕๒๑
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๐๗๘*	๐.๐๓๑	๐.๐๑๓
	(นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๐.๑๐๐	๐.๐๕๗	๐.๐๘๑
เกษตรกรรม	รับจ้าง	๐.๐๓๙	๐.๐๒๖	๐.๑๓๕
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐.๐๑๗	๐.๐๒๗	๐.๕๒๑
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๐๙๕**	๐.๐๒๙	๐.๐๐๑
	อื่น ๆ (นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๐.๐๘๓	๐.๐๕๖	๐.๑๔๐
ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	๐.๐๕๗	๐.๐๓๐	๐.๐๖๓
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐.๐๗๘*	๐.๐๓๑	๐.๐๑๓
	เกษตรกรรม	๐.๐๙๕**	๐.๐๒๙	๐.๐๐๑
	(นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	๐.๑๗๘**	๐.๐๕๘	๐.๐๐๒
(นักศึกษา ข้าราชการบำนาญ)	รับจ้าง	๐.๑๒๒*	๐.๐๕๗	๐.๐๓๓
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐.๑๐๐	๐.๐๕๗	๐.๐๘๑
	เกษตรกรรม	๐.๐๘๓	๐.๐๕๖	๐.๑๔๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๐.๑๗๘**	๐.๐๕๘	๐.๐๐๒

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามระดับรายได้ ของประชาชน

(n = ๓๕๙)

รายได้	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓๒	๓.๘๘	๐.๒๐๐	๐.๒๒๙	๐.๙๒๔
๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕๑	๓.๘๘	๐.๑๗๖		
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๗๕	๓.๙๐	๐.๒๒๐		
๑๕,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	๗๘	๓.๙๐	๐.๑๗๗		
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒๓	๓.๙๒	๐.๑๘๒		

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามที่มีรายได้ต่างกัน ๕ ระดับได้แก่

๑. รายได้ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X} = ๓.๘๘$)
๒. รายได้ ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท ($\bar{X} = ๓.๘๘$)
๓. รายได้ ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X} = ๓.๙๐$)
๔. รายได้ ๑๕,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X} = ๓.๙๐$)
๕. รายได้ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป ($\bar{X} = ๓.๙๒$)

โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๖ สรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปร ต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการ ทดสอบ
			ค่า t	ค่า f		
๑.	เพศ	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่	๒.๗๙ ๗	-	๐.๐๐๕	ยอมรับ
๒.	อายุ	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัด เชียงใหม่	-	๑.๐๒๕	๐.๓๙๔	ปฏิเสธ
๓.	สถานภาพ	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัด เชียงใหม่	-	๑.๔๕๗	๐.๒๓๔	ปฏิเสธ
๔.	วุฒิ การศึกษา	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัด เชียงใหม่	-	๐.๑๘๙	๐.๙๔๔	ปฏิเสธ
๕.	อาชีพ	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัด เชียงใหม่	-	๓.๙๗๒	๐.๐๐๔	ยอมรับ
๖.	รายได้	ต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการ บ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัด เชียงใหม่	-	๐.๒๒๙	๐.๙๒๔	ปฏิเสธ

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๔.๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุ ปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมาก ไปหาน้อยดังตารางที่ ๑๗ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๑๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑	ทางเทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ อย่างทั่วถึง	๑๒
๒	มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับไม่ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นใน ปัจจุบัน ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจเรื่องกฎระเบียบ ที่ใช้บังคับในปัจจุบัน	๘
๓	ผู้บริหารและพนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดดไม่ได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง มีการละเว้นกฎระเบียบแก่ บางคน บางกลุ่ม	๖
๔	มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่ไม่เป็นธรรมเอื้อประโยชน์ให้แก่พวก พ้อง ไม่เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม	๔

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ด้านหลักนิติ ธรรม คือ ทางเทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและ หน้าที่ของประชาชนให้ทราบ อย่างทั่วถึง มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน รองลงมาตามลำดับ คือมีการ ออกกฎระเบียบ ข้อบังคับไม่ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจ เรื่องกฎระเบียบ ที่ใช้บังคับในปัจจุบัน จำนวน ๘ คน และมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่ไม่เป็น ธรรมเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง ไม่เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๔ คน

**๔.๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ในด้าน หลักนิติธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาล
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหา
น้อยดังตารางที่ ๑๘ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๑๘ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่างๆ	๑๐
๒.	มีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของ ประชาชนในเขตเทศบาล ให้เข้าใจอย่างทั่วถึง	๗
๓.	มีการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นธรรมไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวก พ้อง เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม	๖
๔.	การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นใน ปัจจุบัน ต้องได้รับความเห็นชอบจากทุกฝ่าย รวมถึงประชาชนในพื้นที่ ด้วย	๓

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีด้านหลัก
นิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ
โดยผ่านทางสื่อต่าง มากที่สุดคือ จำนวน ๑๐ คน รองลงมาคือ มีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ
กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในเขตเทศบาล ให้เข้าใจอย่างทั่วถึง จำนวน ๗ คน และการ
ออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน ต้องได้รับความเห็นชอบ
จากทุกฝ่าย รวมถึงประชาชนในพื้นที่ด้วย มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน

๔.๔.๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้าน หลักคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๑๙ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๑๙ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	การบริหารงานขาดความจริงจังในการรับใช้ประชาชน เอื้อประโยชน์ในการบริหารงานแก่พวกพ้อง	๗
๒.	การบริหารงาน ของผู้บริหาร ไม่คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๖
๓.	การบริหารขาดการตรวจสอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้วยความเป็นจริง การแก้ปัญหาไม่ให้ความสำคัญแก่ส่วนรวมก่อน	๔
๔.	การจัดสรรงบประมาณในการแก้ปัญหาต่าง ไม่เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย สร้างความแตกแยกในเขตเทศบาล	๒

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีด้านหลักคุณธรรม คือ การบริหารงานขาดความจริงจังในการรับใช้ประชาชน เอื้อประโยชน์ในการบริหารงานแก่พวกพ้อง มากที่สุดจำนวน ๗ คน รองลงมาคือ การบริหารงาน ของผู้บริหาร ไม่คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม จำนวน ๖ คน และ การจัดสรรงบประมาณในการแก้ปัญหาต่าง ไม่เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย สร้างความแตกแยกในเขตเทศบาล มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน

**๔.๔.๔ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ในด้านหลักคุณธรรม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาล
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหา
น้อย ดังตารางที่ ๒๐ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๐ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ผู้บริหารควรจัดทำกรรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อมีปัญหา ความเดือดร้อนต้องรีบแก้ไข โดยด่วน โดยคำนึงถึงปัญหาของส่วนรวม และปัญหาที่สำคัญมาก่อน	๑๒
๒.	การบริหารงานของผู้บริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึง ความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน	๙
๓.	การบริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการแก้ไข ปัญหาตามความเป็นจริง	๖
๔.	ควรสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบต่อปัญหาต่างที่เกิดขึ้นใน เขตเทศบาล ทำให้การปฏิบัติงานที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๓

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีด้านหลักคุณธรรม
คือ ผู้บริหารควรจัดทำกรรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อมีปัญหา ความเดือดร้อนต้องรีบแก้ไข
โดยด่วน โดยคำนึงถึงปัญหาของส่วนรวมและปัญหาที่สำคัญมาก่อน มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน
รองลงมาคือ การบริหารงานของผู้บริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้อง
เหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน จำนวน ๙ คน และ ควรสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการ
รับผิดชอบต่อปัญหาต่างที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การปฏิบัติงานที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีจำนวน
น้อยที่สุด จำนวน ๓ คน

๔.๔.๕ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๒๑ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	เทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๑๕
๒.	ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานทุกโครงการ ของทางเทศบาล	๑๑
๓.	ผู้บริหารเทศบาลและพนักงานของตำบลป่าแดด ดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างไม่เปิดเผยขาดความชัดเจน ไม่มีการประชุมงานต่างๆ อย่างเปิดเผย	๗
๔.	เทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ	๔

จากตารางที่ ๔. ๒๑ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีด้านหลักความโปร่งใส คือเทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มากที่สุดจำนวน ๑๕ คน รองลงมาคือ ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานทุกโครงการ ของทางเทศบาล จำนวน ๑๑ คน และเทศบาลตำบลป่าแดด ขาดการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๔ คน

**๔.๔.๖ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ในด้านหลักความโปร่งใส**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาล
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไป
หาน้อย ดังตารางที่ ๒๒ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล	๑๒
๒.	ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบว่า ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร งบประมาณเท่าไร ให้ทราบอย่างทั่วถึง	๘
๓.	ควรมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การคลัง รายรับ รายจ่าย รวมถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมของเทศบาลให้ประชาชนทราบ	๕
๔.	ควรเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๒

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักความ
โปร่งใส คือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต
ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล มากที่สุด
จำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานตามแผนงาน
โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบ ว่า ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร งบประมาณเท่าไร
ให้ทราบอย่างทั่วถึง จำนวน ๘ คน และ ควรเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้
ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน

๔.๔.๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๒๓ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	ทางเทศบาลไม่เปิดโอกาส ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง ในการออกกฎ/ข้อบังคับตำบล สิทธิและหน้าที่ ของประชาชนในเขตเทศบาล	๑๒
๒.	ประชาชนควรจะมีส่วนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงกับประชาชนในพื้นที่	๙
๓.	ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิ ในการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานของคณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาล	๖
๔.	การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับทางเทศบาลควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ วางแผนงาน การดำเนินงาน รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของทางเทศบาล	๓

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ ทางเทศบาลไม่เปิดโอกาส ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง ในการออกกฎ/ข้อบังคับตำบล สิทธิและหน้าที่ ของประชาชนในเขตเทศบาลมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือ ประชาชนควรจะมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงกับประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๙ คน และ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับทางเทศบาลควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ วางแผนงาน การดำเนินงาน รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของทางเทศบาล มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๘ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ในด้านหลักการมีส่วนร่วม**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาล
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไป
หาน้อย ดังตารางที่ ๒๔ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๔ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้าน
หลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง	๑๑
๒.	ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๘
๓.	ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง	๕
๔.	ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภาการดำเนินงานโครงการต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายในงบประมาณต่างๆ ของทางเทศบาล	๒

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม
คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกใน
ทุกทาง มากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมา คือ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทน
ประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับ
ทุกฝ่าย ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้
เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จำนวน ๘ คน และ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วม
สังเกตการณ์ในการประชุมสภา การดำเนินงานโครงการต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายใน
งบประมาณต่างๆ ของทางเทศบาล มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๒ คน

๔.๔.๙ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๒๕ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๕ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	มีการปฏิบัติงานที่ไม่คำนึงถึงส่วนรวม การบริหารงานใช้อำนาจในการตัดสินใจเอง และอาศัยพวกพ้อง	๑๔
๒.	ผู้บริหารเทศบาล ไม่มีความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของส่วนรวม ที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ที่ได้รับการเสนอมา	๑๑
๓.	การเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆ เรื่อง ไม่ค่อยเป็นไปตามที่คาดหวัง ไม่มีความเป็นกลาง ความยุติธรรม	๘
๔.	ขาดการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง	๔

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ มีการปฏิบัติงานที่ไม่คำนึงถึงส่วนรวม การบริหารงานใช้อำนาจในการตัดสินใจเอง และอาศัยพวกพ้อง มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาล ไม่มีความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของส่วนรวม ที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับการเสนอมา จำนวน ๑๑ คน และขาดการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๔ คน

๔.๔.๑๐ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๒๖ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๖ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง	๑๕
๒.	อยากให้ทางเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ออกมาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๑๒
๓.	ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสอย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๗
๔.	ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกชั้นตอน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง	๓

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง มากที่สุดจำนวน ๑๕ คน รองลงมา คือ อยากให้ทางเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ออกมาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำนวน ๑๒ คน และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกชั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๓ คน

๔.๔.๑๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ระบุปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ ๒๗ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๗ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	การใช้ทรัพยากร/งบประมาณ ไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานสิ้นเปลืองเกินความจำเป็น	๑๕
๒.	การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินโครงการต่างของทางเทศบาลขาดการคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของประชาชน ทำให้ไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน	๙
๓.	ขาดการประเมิน การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ว่าคุ้มค่าหรือไม่ ใครได้รับผลประโยชน์หรือเสียผลประโยชน์	๖
๔.	ขาดการรณรงค์ให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่า ในการดำเนินงาน	๓

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรค ในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า คือ การใช้ทรัพยากร/งบประมาณ ไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานสิ้นเปลืองเกินความจำเป็น มากที่สุดจำนวน ๑๕ คน รองลงมา คือ การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินโครงการต่างของทางเทศบาล ขาดการคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของประชาชน ทำให้ไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน จำนวน ๙ คน และ ขาดการรณรงค์ให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่า ในการดำเนินงาน จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๑๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตาม
หลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาล
ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหา
น้อย ดังตารางที่ ๒๘ ดังนี้

ตารางที่ ๔. ๒๘ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้าน
หลักความรับผิดชอบต่อ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาลใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมใน การดำเนินการบริหารงานต่าง ๆ โดยการจัดการบริหารการใช้ทรัพยากร ต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก	๑๒
๒.	มีกิจกรรมให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ร่วมอนุรักษ์ สถานที่สาธารณะประโยชน์และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้ ประโยชน์คุ้มค่า	๗
๓.	ควรส่งเสริมให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ มีการรณรงค์ให้ใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า	๔
๔.	ควรมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่า ในการ ดำเนินงาน	๒

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ด้านหลักคุ้มค่า
คือ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาลใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมในการดำเนินการบริหารงาน
ต่างๆ โดยการจัดการบริหารการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็น
หลัก มากที่สุดจำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือ มีกิจกรรมให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงประชาชนในพื้นที่
ร่วมอนุรักษ์ สถานที่สาธารณะประโยชน์ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ให้ใช้ประโยชน์คุ้มค่า
จำนวน ๗ คน และ ควรมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่า ในการดำเนินงาน มี
จำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๒ คน

๔.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่าเสนอได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน ๗ ท่านผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารงานของ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

๑. นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๒. นายสิงห์วัน ไชยวงศ์ ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๓. นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว ตำแหน่ง เลขานุการนายกเทศมนตรี
๔. นายต้น ดาววงศ์ ตำแหน่ง ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด
๕. นางอรพินธ์ ธนะหมี ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด
๖. นางวาสนา แสนปัญญา ตำแหน่ง ผอ. กองสวัสดิการสังคม
๗. นายมิตร พลสยาม ตำแหน่ง ผอ. กองสาธารณสุขฯ

ผลการวิจัยพบว่า

๔.๕.๑ แนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรมไว้ว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด ควรนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาใช้กับ พนักงานสมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ^๑ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนในพื้นที่อย่างเท่าเทียม ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ^๒ การนำหลักนิติธรรมมาใช้ต้องเป็นกฎระเบียบ/ข้อบังคับที่สร้างความเสมอภาคกับทุกคนในพื้นที่ ไม่มีการละเว้นหรือดเว้นกับบุคคลใดๆ^๓ มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ให้ตรงกับความต้องการจำเป็นในปัจจุบันและมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง^๔ เทศบาลตำบลป่าแดดมีการจัดอบรมให้ประชาชนในพื้นที่ในเรื่องของกฎหมายหรือระเบียบข้อบัญญัติต่างๆ ให้

^๑สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^๒สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์, รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^๓สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^๔สัมภาษณ์ นายต้น ดาววงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดให้ประชาชนทราบ และนำไปปฏิบัติ^๕ เทศบาลตำบลป่าแดดได้ให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันกำหนด กฎระเบียบ/ ข้อบัญญัติต่างๆ ในการอยู่ร่วมกันของคนในเทศบาลได้ยึดถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุขมีการใช้กฎระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ อย่างยุติธรรม มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติอยู่ภายใต้หลักของกฎหมาย จารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม^๖ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่จะนำมาใช้กับประชาชนในพื้นที่ มีการทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดข้อบังคับต่างๆ ร่วมกัน และมีการประชาสัมพันธ์ในการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และปฏิบัติร่วมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือดเว้นการปฏิบัติแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง^๗

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด ควรนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีการจัดอบรมให้ประชาชนในพื้นที่ในเรื่องของกฎหมายหรือระเบียบข้อบัญญัติต่างๆ ให้เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้อง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดให้ประชาชนทราบและนำไปปฏิบัติ ให้ประชาชนในชุมชนร่วมกันกำหนด กฎระเบียบ/ ข้อบัญญัติต่าง ๆ ในการอยู่ร่วมกันของคนในเทศบาลได้ยึดถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุขมีการใช้กฎระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ อย่างยุติธรรม มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติอยู่ภายใต้หลักของกฎหมาย จารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม

๔.๕.๒ แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ไว้ว่า ผู้บริหาร พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ควรส่งเสริมให้พนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง^๘ ในการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ควรยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง^๙ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ควรมีความตั้งใจทำงาน มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

^๕ สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ณะหมี, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^๖ สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา, ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^๗ สัมภาษณ์ นายมิตร พลสมม, ผอ. กองสาธารณสุข, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^๘ สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา ปันแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^๙ สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์, รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ^{๑๐} ผู้บริหารและพนักงานของเทศบาลตำบลป่าแดดมีความตั้งใจทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีความจริงใจในการทำงานด้วยความรับผิดชอบ บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย ไม่มีการการลำเอียง ทำงานด้วยความเสมอภาค^{๑๑} ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด มีการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ซื่อสัตย์ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ เช่น น้ำท่วม พายุถล่ม ไฟไหม้ ในเรื่องของการรักษาพยาบาล การสงเคราะห์ผู้พิการ คนป่วย คนชรา คนด้อยโอกาสให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง^{๑๒} ผู้บริหารและพนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดดทุกคน ควรทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภาพ อ่อนโยน มีความพร้อมในการรับใช้ประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ^{๑๓} ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่นและพนักงานทุกคนของทางเทศบาลตำบลป่าแดด มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ^{๑๔}

ดังนั้นสรุปได้ว่า ในการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ควรยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชน ควรมีความตั้งใจทำงาน มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ มีการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ เช่น น้ำท่วม พายุถล่ม ไฟไหม้ ในเรื่องของการรักษาพยาบาล การสงเคราะห์ผู้พิการ คนป่วย คนชรา คนด้อยโอกาสให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง

๔.๕๓ แนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความโปร่งใส ไว้ว่าการบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล^{๑๕} มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน^{๑๖} ทางเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการ

^{๑๐} สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๑} สัมภาษณ์ นายต้น ดาววงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ณะหมี, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา, ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายมิตร พลสยาม, ผอ. กองสาธารณสุขฯ, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา ปันแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์, รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

ตรวจสอบการบริหารของเทศบาลได้ในได้สะดวกในทุกโครงการ^{๑๗} การบริหารงานหรือการดำเนินโครงการต่างๆ ก่อนจะเริ่มดำเนินการต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการต้องแจ้งเรื่องของงบประมาณในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ในเรื่องของค่าใช้จ่ายระยะเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ^{๑๘} การบริหารงานและการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลป่าแดด ประชาชนหรือผู้ที่สนใจในพื้นที่ สามารถเข้ามาตรวจสอบการบริหารงานได้เมื่อเกิดความไม่โปร่งใสในการบริหารงานสามารถแจ้งหรือร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดได้^{๑๙} มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างตรงไปตรงมา สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน พร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดได้ตลอดเวลาในทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง^{๒๐} มีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงโดยสามารถตรวจสอบได้ในทุกช่องทาง^{๒๑}

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานของเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน ที่เกี่ยวข้องมีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างตรงไปตรงมา สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน พร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดได้ตลอดเวลา ในทุกช่องทาง

๔.๕.๔ แนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วมไว้ว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทางที่สะดวก โดยเจ้าหน้าที่จะรับดำเนินการตรวจสอบหาทางแก้ไขโดยด่วน ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่^{๒๒} ควรมีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี^{๒๓} เทศบาลตำบลป่าแดดได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้การบริหารงานมีความชัดเจน รับฟังข้อเสนอแนะของ

^{๑๗} สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายตัน ดาวงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๙} สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ณะหมี่, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๐} สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา,ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๑} สัมภาษณ์ นายมิตร พลสยาม, ผอ. กองสาธารณสุขฯ, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๒} สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา บันแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์,รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

ประชาชนแล้วนำมาปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักการการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด เพื่อให้ประชาชนได้มั่นใจและมีความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ที่สร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชนในพื้นที่^{๒๔} เทศบาลตำบลป่าแดดได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแนวทางในการบริหารงานเพื่อให้การบริหารงานมีความชัดเจน รับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนแล้วนำมาปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด^{๒๕} ทางเทศบาลตำบลป่าแดดได้ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ทำการประชุมประชาคมร่วมกันเพื่อให้ประชาชนได้เสนอปัญหาต่างๆ ที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด^{๒๖} ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีแนวคิดข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ในการมีส่วนร่วมการกำหนดปัญหาและการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนในทุกขั้นตอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่^{๒๗} มีการส่งเสริมในการทำประชุมประชาคมในหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ความต้องการ ที่จะให้ทางเทศบาลตำบลป่าแดดช่วยเหลือหรือดำเนินงานแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด^{๒๘}

ดังนั้นสรุปได้ว่า มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทางที่สะดวก โดยเจ้าหน้าที่จะรับดำเนินการตรวจสอบหาทางแก้ไขโดยด่วน ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนได้มั่นใจและมีความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ที่สร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชนในพื้นที่

๔.๕.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ไว้ว่า ทางเทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภคบริโภค การสาธารณสุข การส่งเสริมการมีงานทำ การศึกษา และ ดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน มีการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนทั้งในด้านการเกษตรกรรม และ อาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้ที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง^{๒๙} ทางเทศบาลมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ของ

^{๒๔} สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายต้น ดาววงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๖} สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ธนะหิมี, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๗} สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา, ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายมิตร พลสมย, ผอ. กองสาธารณสุขฯ, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

ประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วรีบแก้ไขช่วยเหลือโดยด่วน^{๓๐} การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องผู้บริหารควรจะมีควมรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควรลาออกจากการบริหารงาน^{๓๑} การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดผู้บริหาร พนักงานทุกคนมีการให้บริการกับประชาชนได้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน มีความสนใจในการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียม และเป็นธรรมกับทุกคน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ^{๓๒} ผู้บริหารมีการกระตุ้น การจูงใจให้พนักงานในเทศบาลตำบลป่าแดด มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาให้เทศบาลตำบลป่าแดดมีความเจริญยิ่งขึ้น ประชาชนมีการกินดีอยู่ดี มีความประทับใจในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของทางเทศบาลตำบลป่าแดดมากยิ่งขึ้น^{๓๓} ทางเทศบาลตำบลป่าแดดมีความตระหนักรับผิดชอบในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติงานเพื่อรับใช้ประชาชน และส่วนรวมและมีความกล้าหาญที่จะยอมรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตน^{๓๔} มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การสร้างอาชีพเสริมให้ประชาชนได้มีรายได้ ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในทุกชุมชน^{๓๕}

ดังนั้นสรุปได้ว่า ทางเทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ในด้าน การอุปโภค บริโภค การสาธารณสุข การส่งเสริมการมีงานทำ การศึกษา และ ดูแลความเป็นอยู่ของ กลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน มีการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนทั้งในด้านการ เกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้ที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ และสร้าง ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วรีบแก้ไขช่วยเหลือโดยด่วน ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวก พ้องผู้บริหารควรมีความรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควร ลาออกจากการบริหารงาน

๖) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความ คุ้มค่า ไว้ว่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์, รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๑} สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นายต้น ดาววงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ธนะหมี, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๔} สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา, ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายมิตร พลสมย, ผอ. กองสาธารณสุข, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียนเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง ทางเทศบาลได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการบริหารงานให้คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม^{๓๖} มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด^{๓๗} มีการรณรงค์ให้พนักงานของทางเทศบาลและประชาชนในพื้นที่ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบร่วมกันในการใช้ทรัพยากรของประชาชนในพื้นที่^{๓๘} ทางเทศบาลตำบลป่าแดดได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ให้คุ้มค่ากับการดำเนินตามโครงการต่างๆ ของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่^{๓๙} พนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดดให้คุ้มค่า การใช้ยานพาหนะด้วยความจำเป็น มีการตรวจสอบจากผู้บริหารและการร้องเรียนจากประชาชนหากมีการกระทำความผิด รวมถึงได้ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆ ของทางเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างสม่ำเสมอ^{๔๐} มีการรณรงค์ อบรมให้ความรู้ แก่พนักงานเทศบาลตำบลป่าแดด และประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน ยานพาหนะ อย่างประหยัด คุ้มค่ากับการดำเนินงานต่างๆ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่^{๔๑} ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้ พนักงาน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ร่วมกันอนุรักษ์ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและมีทรัพยากรสิ่งแวดล้อมที่ดีสืบแก่ลูกหลานต่อไป^{๔๒}

ดังนั้นสรุปได้ว่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด รวมถึงได้ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการดูแลเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆ ของทางเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างสม่ำเสมอ

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายรุ่งปรีชา ปั่นแก้ว, นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๗} สัมภาษณ์ นายสิงห์วัน ไชยวงศ์, รองนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๘} สัมภาษณ์ นางจันทร์ทิพย์ ตุ่นแก้ว, เลขานุการนายกเทศมนตรี, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๙} สัมภาษณ์ นายต้น ดาววงศ์, ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๐} สัมภาษณ์ นางอรพินธ์ ธนะหมี, ปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๑} สัมภาษณ์ นางวาสนา แสนปัญญา, ผอ. กองสวัสดิการสังคม, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๒} สัมภาษณ์ นายมิตร พลสยม, ผอ. กองสาธารณสุขฯ, วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๗.

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านนิติธรรม

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม คือ มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม มีการประชาสัมพันธ์ ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับเทศบาล มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๒ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดควรนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ให้ตรงกับความต้องการจำเป็นในปัจจุบัน ให้ถูกต้องตามจารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุข

๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักคุณธรรม

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม คือ การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่คณะการปฏิบัติงานตามหน้าที่ อย่างเป็นธรรม เสมอภาคกับทุกฝ่าย การปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีการจัดสรรงบประมาณ/โครงการต่างๆ ให้เกิดความเป็นธรรม กับทุกพื้นที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนามาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ส่งเสริมให้พนักงานมีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณใน

วิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึงยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง ทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภภาพ อ่อนโยน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ

๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความโปร่งใส

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การเปิดเผยมติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้วอย่างทั่วถึง ผู้บริหาร ดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ การเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๓ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า การบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการบริหารของทางเทศบาลได้โดยตรงในทุกโครงการ การบริหารงานหรือการดำเนินโครงการต่าง ๆ ก่อนจะเริ่มดำเนินการต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการต้องแจ้งเรื่องของงบประมาณในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน

๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงาน ของผู้บริหารเทศบาลตำบล ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ๓ ปี ส่งเสริมให้ประชาชน สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

๔.๐๖ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า ทางเทศบาลควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการในการเสนอความคิดเห็นในการดำเนินการตามโครงการต่างๆ ที่ประชาชนเป็นผู้อาศัยอยู่ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทาง มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีแนวคิดข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ในการมีส่วนร่วมการกำหนดปัญหาและการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนในทุกขั้นตอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ที่จะให้ทางเทศบาลตำบลป่าแดดช่วยเหลือหรือดำเนินงานแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด

๔.๖.๕ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความรับผิดชอบ

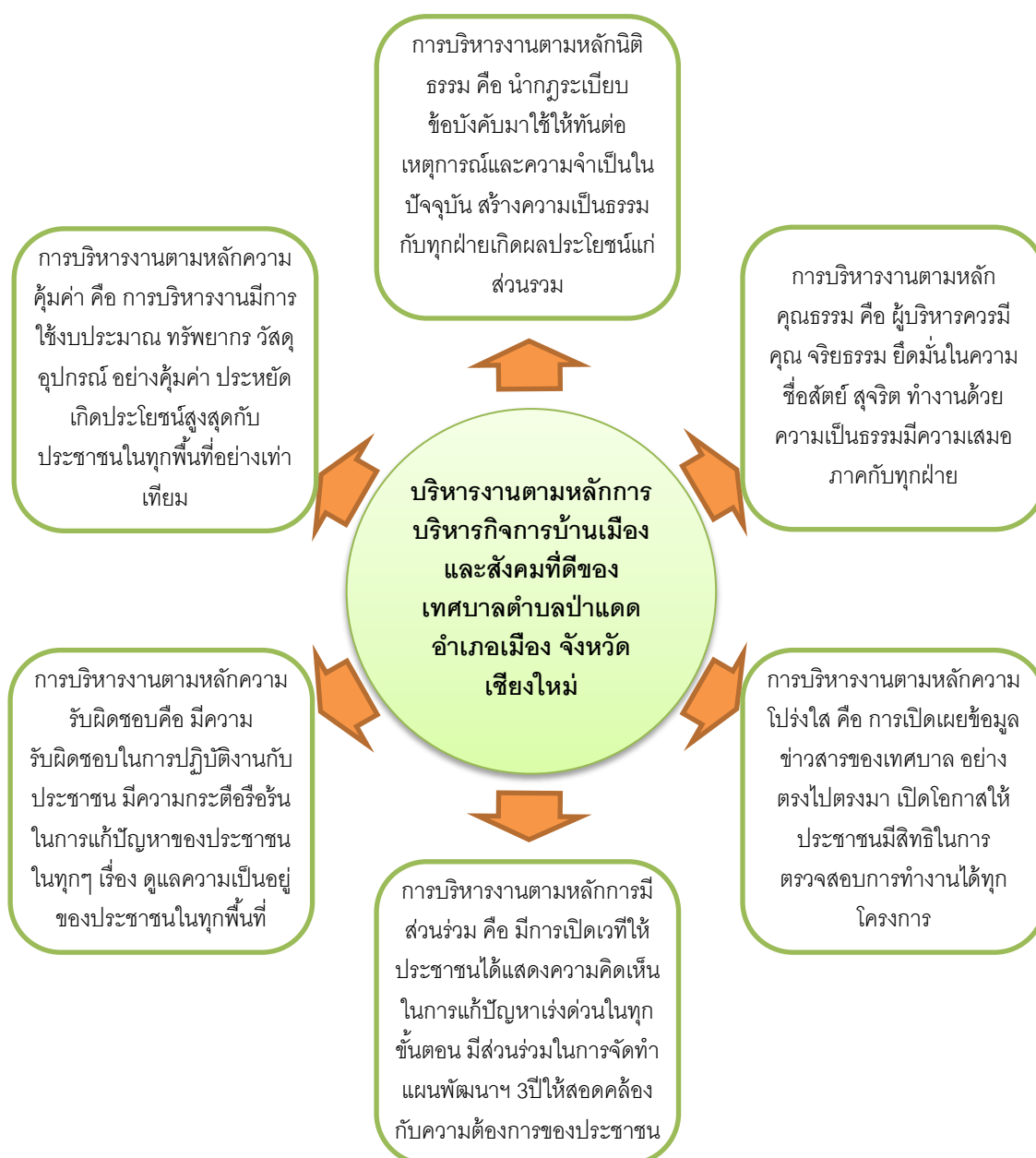
จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึงเป็นธรรม มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆ เรื่อง มีการบริการประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้ในทุกทาง และพร้อมดำเนินการแก้ปัญหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๕ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า เทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภค บริโภค โครงสร้างพื้นฐาน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การสาธารณสุข การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้สนใจอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการศึกษา และดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วรีบแก้ไขช่วยเหลือโดยด่วน การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องผู้บริหาร ควรจะมีความรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควรลาออกจากการบริหารงาน

๔.๖.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า คือ การใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากรส่งเสริมให้มีการรักษาทรัพยากรท้องถิ่น และใช้อย่างคุ้มค่า การบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๙ และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยกล่าวว่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียนเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง การบริหารงานควรใช้งบประมาณให้คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น สรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาใช้ควรมานำมาใช้ในทุกๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่และส่วนรวมอย่างสูงสุดสามารถสรุปความสำคัญเป็นรายด้านได้ดังนี้

การบริหารงานด้านหลักนิติธรรม คือ การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ตรงกับความเป็นปัจจุบัน ควรมีกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

การบริหารงานด้านหลักคุณธรรม คือ การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ทำงานอย่างเป็นธรรม มีเสมอภาคกับทุกฝ่าย สร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ส่งเสริมให้พนักงานมีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง ทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ

การบริหารด้านหลักความโปร่งใส คือ มีการเปิดเผยการบริหารงานข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาลอย่างตรงไปตรงมา การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผู้บริหารมีการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ การเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ

การบริหารงานด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทาง มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ๓ปี ทางเทศบาลควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการในการเสนอความคิดเห็นในการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ที่ประชาชนเป็นผู้อาศัยอยู่

การบริหารงานด้านหลักความรับผิดชอบต่อ คือ มีความรับผิดชอบต่ออำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึงเป็นธรรม มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ในด้านการอุปโภค บริโภค โครงสร้างพื้นฐาน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การสาธารณสุข การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้สนใจอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการศึกษา และดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาล

อย่างทั่วถึง มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่อง ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องผู้บริหารควรมีความรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควรลาออกจากการบริหารงาน

การบริหารงานด้านหลักความคุ้มค่า คือ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียนเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง